



Esihenkilövalmennus

Lähiesihenkilötyön Ammattitutkinto

Oulu

www.toimitusjohtakoulu.fi

www.taitotalo.fi

» [Hakeudu koulutukseen](#)
(Taitotalon hakulomakkeen kautta)



KOULUTUS

Esihenkilökoulutus on tarkoitettu erityisesti pk-yrityksissä esihenkilö- ja työnjohtotehtävissä toimiville tai tehtävään valmistautuville henkilöille. Koulutus tähtää henkilökohtaisesti suunniteltuun lähiesihenkilötyön ammattitutkintoon. Koulutuksen päätavoite on tukea esihenkilöitä onnistumaan vaativassa tehtävässään.

Koulutus rakentaa valmiuksia kehittymiseen esihenkilön kokonaisvaltaisessa roolissa. Käsiteltävät aiheet aukaisevat esihenkilön roolia ja tehtäväkenttää koko yrityksen/organisaation, johdettavan tiimin sekä työntekijöiden tarpeista päin. Esihenkilön näkökulma päivittyy ja laajenee.

Konkreettisten arjessa toimivien työkalujen tunnistaminen on tärkeä osa koulutusta. Vuorovaikutustaitoja käsitellään ja kehitetään esihenkilön tärkeimpänä työkaluna.

Esihenkilön kehittyminen perustuu itsetuntemukseen. Omien esihenkilövahvuuksien tunnistaminen on tärkeintä. Koulutuksen aikana työsty esihenkilönä kehittymisen suunnitelma.

Koulutukseen osallistujat työskentelevät pääsääntöisesti työryhmän, tiimin, osaston tai palveluyksikön lähiesihenkilönä tai työryhmän vetäjänä ja/tai työhön osallistuvana työnjohtajana. Opiskelijat voivat olla myös esihenkilötehtäviin siirtyviä henkilöitä.

Tutkinto koostuu yhdestä pakollisesta tutkinnon osasta (lähiesihenkilönä toimiminen) sekä kahdesta kehittämistyötä edistävästä valinnaisesta aihealueesta (asiakassuhteiden hoito, toiminnan kannattavuus, henkilöstötyö, kehittämissuunnitelma).

Lähiesihenkilötyön ammattitutkinto järjestetään Taitotalon ja Suomen Toimitusjohtajakoulu Oy:n yhteistyönä. Taitotalo on koulutuksen järjestäjä ja Toimitusjohtajakoulu vastaa lähipäivien toteuttamisesta.

Koulutus ja tutkinto on mahdollista suorittaa oppisopimuskoulutuksena ja tällöin opiskelijakohtainen hinta on 200 € (ei sis. vähennettävää alv:tä).

Lähiesihenkilötyön Ammattitutkinto, Oulu.

Koulutuspaikka: Taitotalo, Maikkula, Haaransuontie 8 B, 90240 Oulu.

HAKU / OSALLISTU:

» [Hakeudu koulutukseen](#)

(Taitotalon hakulomakkeen kautta)

Toimitusjohtajakoulun yhteyshenkilö

Sanna Leppänen, 040 830 8280

sanna.leppanen@tjkoulu.fi

Taitotalon yhteys- ja

tutkintovastuuhenkilö

Minna Tulokas, 050 304 9536

minna.tulokas@taitotalo.fi

- 10 KOULUTUSPÄIVÄÄ RYHMÄSSÄ
- HENKILÖKOHTAINEN OHJAUS

- OMAN ESIHENKILÖTYÖN KEHITTÄMINEN
- OMAN VASTUUALUEEN KEHITTÄMISTOIMENPITEIDEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS

- ARVIOITU LÄHIESIHENKILÖOSAAMINEN
- LÄHIESIHENKILÖTYÖN AMMATTITUTKINTO

1. PÄIVÄ | ALOITUS

Esihenkilötyö ammattina. Lähiesihenkilönä kehittyminen. Kehittämissuunnitelma.

Osaava esihenkilö yrityksen ja organisaation tavoitteiden ja tehtävän toteuttamisen varmistajana. Toimintaympäristön muutosten vaikutus esihenkilötyöhön. Oma tehtäväkokonaisuus ja esihenkilötyön rooli kokonaisuudessa. Arviointia ja kehittämistavoitteiden tarkentaminen. Kehittämissuunnitelma.

2. PÄIVÄ

Työn organisointi ja ohjaaminen. Lean-perusteet. Perehdyttäminen.

Toimivat prosessit yhteisen onnistumisen kartta ja kivi-jalka. Prosessien jatkuva kehittäminen ja arjen Lean-ajattelu kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan perustana.

Perehdyttäminen varmistaa yksilön onnistumisen ja käynnistää tehokkaan oppimisen. Perehdyttämisen kehittäminen – työkaluja.

3. PÄIVÄ

Työryhmän ja erilaisten ihmisten johtaminen. Esihenkilöviestintä. 1/2

Erilaisuus ja vahvuuksien kautta johtaminen. Oppimisen ja kehittymisen motivaation vahvistaminen. Esihenkilö kehittymisen tukijana. Palautteen antaminen ja vastaanottaminen.

4. PÄIVÄ

Työryhmän ja erilaisten ihmisten johtaminen. Esihenkilöviestintä. 2/2

Joukkuehengen rakentaminen. Arvostava kohtaaminen ja työkaveruuden merkitys. Psykologinen turvallisuus ja yhdessä kehittyminen.

5. PÄIVÄ

Esihenkilötyön haasteet työyhteisössä.

Alisuoriutumiseen, epäasialliseen käytökseen ja laiminlyönteihin puuttuminen työyhteisössä. Ristiriitojen ja konfliktien ratkaiseminen. Työkyvyn ennakointi ja varhainen tuki. Haastavat vuorovaikutustilanteet.

» [Hakeudu koulutukseen](#)

(Taitotalon hakulomakkeen kautta)

6. PÄIVÄ

Työlainsäädäntö.

Esihenkilön juridiikan ABC. Työsuhteisiin liittyvä lainsäädäntö yhteistyötä ja arkea selkeyttämässä. Juridiikan tuki lähiesihenkilön työhön.

7. PÄIVÄ

Työryhmän toiminnan arviointi.

Tavoitteellisuus, seuranta, arviointi. Suorituksen ja kehittymisen arviointi. Strategialähtöinen ja tavoitteellinen osaamisen kehittäminen. Muutos- ja oppimisvalmiuden vahvistaminen. Onnistumisen mittaaminen. Työkaluja ja toimintamalleja.

8. PÄIVÄ

Toiminnan kannattavuus.

Talouden realiteetit arkea raamittamassa. Yrityksen kannattavuuden muodostumisen ABC. Esihenkilön yrittäjämainen asenne ja ”kirstunvartijan” rooli.

9. PÄIVÄ

Asiakassuhteiden hoito.

Asiakassuhteen eri vaiheet. Asiakkuuksien ABC-jaottelu ja suhteen hoitaminen eri vaiheissa. Asiakaspolku, asiakaslupaus, lisäarvon tuottaminen ja kilpailuetu. Esihenkilön rooli asiakassuhteiden hoidossa ja kehittämisessä.

10. PÄIVÄ

Henkilöstötyö.

Esihenkilöiden yhteiset toimintamallit ja työkalupakki. Henkilöstötyön vuosikello. Henkilöstötyön onnistumisen tunnusluvut, arviointi ja kehittäminen.



VALMENTAJAT JA ASIAANTUNTIJAT



Sanna Leppänen, toimitusjohtaja, partner, KTM, HHJ, AmO
Suomen Toimitusjohtajakoulu Oy
Yli 20 vuoden kokemus pk-yritysten johdon ja esihenkilöiden valmentamisesta.



Virpi Hyppönen, kehitysjohtaja, KTM
Suomen Toimitusjohtajakoulu Oy
Yli 20 vuoden kokemus pk-yritysten ja johdon valmentamisesta, sekä erilaisista yritysjärjestelyistä.

SUOMEN TOIMITUSJOHTAJAKOULU OY

www.toimitusjohtajakoulu.fi

Toimitusjohtajakoulu on valmentanut 38 vuoden aikana ~10 000 pk-yritysten menestymisestä vastuussa olevaa ihmistä. Toimitusjohtajakoulun valmennusten ytimessä ovat yrityksen kehittyminen ja johtajana kasvaminen. Valmennuspäivien palautteiden keskiarvo on 4,6 (asteikko 1-5) ja nettosuositeluindeksi peräti 77 %.

Asiakkaat arvostavat erityisesti valmennustemme hyödyllisyyttä sekä valmentajiemme yrityselämän tuntemusta.



TAITOTALO

Haarasuontie 8b, 90240 Oulu

www.taitotalo.fi

Taitotalo on ammatillisen aikuiskoulutuskentän suurin toimija. Tarjonnassa on 88 tutkintoa, yli 60 ammatillista sertifikaattia ja reilut 600 eri ammattialojen täydennyskoulutusta. Haluamme pitää yhteiskunnan pyörät pyörimässä. Siksi koulutamme ja kehitämme asiakkaidemme osaamista vastaamaan alati muuttuviin työelämän tarpeisiin. Taitotalo tarjoaa yrityksille ja opiskelijoille ainutlaatuiset puitteet kehittää prosessejaan ja käytännön osaamistaan.

Taitotalo – innostuksesta osaamiseen!



TERVETULOA MUKAAN !